KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO"), informujemy o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz o przysługujących Ci prawach z tym związanych.

Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. z siedzibą we Wronkach, ul. Ratuszowa 3, reprezentowane przez Prezesa Zarządu Pana Andrzeja Strażyńskiego.

Jaki jest cel przetwarzania Twoich danych i prawnie uzasadniony interes Administratora?

Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Przedsiębiorstwie Komunalnym Sp. z o.o. we Wronkach oraz realizacja umowy zawartej z Tobą.

W pozostałych przypadkach Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.

Kto (oprócz Administratora) ma dostęp do Twoich danych?

W przypadku konieczności dostarczenia Tobie korespondencji, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane operatorom pocztowym lub przewoźnikom wyłącznie w celu dostarczenia korespondencji.

Czasami jesteśmy zobowiązani udostępnić Twoje dane osobowe innym podmiotom, które świadczą dla nas usługi tj. firmie informatycznej lub ubezpieczycielowi. Jednakże Twoje dane w dalszym ciągu są bezpieczne i przekazywane wyłącznie za Twoim przyzwoleniem.

Jakie dane osobowe gromadzimy?

Jeśli zdecydujesz się zostać naszym klientem lub odbiorcą naszych usług, będziemy przetwarzać następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres, płeć, ilość zużytej wody, nr PESEL, informacje na temat posiadanej nieruchomości, historia płatności, a jeśli dobrowolnie nam podasz to także Twój numer telefonu. W przypadku wpłat należności ze swojego rachunku bankowego będziemy przetwarzali również dane o numerze Twojego rachunku.

Jeśli zajrzysz na naszą stronę internetową -będziemy także przetwarzać następujące dane osobowe powiązane z plikami cookie: historia kliknięć, oraz historia nawigacji i przeglądania.

Jakie masz prawa?

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia:

a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;

b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:

- dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,

- osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,

- dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,

- dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;

d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - w przypadku, gdy:

- osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,

- przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,

- Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,

- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

e) prawo do przenoszenia danych - w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:

- przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez tą osobę,

- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:

- zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,

- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.

W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), przysługuje Tobie prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.

W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Przedsiębiorstwie Komunalnym Sp. z o.. we Wronkach Twoich danych osobowych, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Ciebie danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.

Twoje dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ale nie będą profilowane.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane?

Twoje dane będziemy przechowywać tak długo, jak długo będziesz chciał z nami współpracować. Zachowamy Twoje dane osobowe, jeśli będzie to wymagane przez prawo lub w przypadku niezakończonego sporu.
Twoje dane osobowe podane dla celów marketingowych będą przetwarzane do czasu odwołania przez Ciebie zgody.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych?

Dane przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit.a), b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednak nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w wpływać na Twoją sytuację w istotny sposób.

W jaki sposób chronimy Twoje dane?

W naszym Przedsiębiorstwie przykładamy sporą wagę do ochrony Twoich danych osobowych. W tym celu wdrożyliśmy szereg zabezpieczeń elektronicznych, informatycznych oraz mechanicznych. Nasi pracownicy zostali gruntownie przeszkoleni z zakresu ochrony Twoich danych przed ich wyciekiem.

Kontakt do naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych

Jeśli coś jest dla Ciebie mało zrozumiałe, czujesz się niedoinformowany lub po prostu chcesz porozmawiać na temat przetwarzania przez nas swoich danych osobowych -skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych.

Poniżej wskazujemy Ci kontakt do Inspektora, który czuwa nad tym aby Twoje dane były przetwarzane w sposób zgodny z prawem.

mail. *iod@pkwronki.pl*

tel. 67 2545 648

ul. Ratuszowa 3

64-510 Wronki